

## **ACCUEIL GLOBAL : ASSEZ DE BLABLA !!!**

Le 26 novembre, dans la suite du mouvement contre l'accueil global, le service social de la CAF s'est majoritairement mobilisé pour défendre ses revendications (encore plus 55% du personnel en grève).

Les Secrétaires Médico-Sociales et Travailleurs Sociaux grévistes rassemblés au siège ont demandé à être reçus par la direction. Le directeur général étant occupé à des « affaires plus urgentes », ce sont le directeur adjoint de la DRED et la directrice des ressources humaines qui ont péniblement tenté de répondre au personnel.

Grâce à la mobilisation engagée depuis plus d'un an, la direction a concédé l'ouverture de négociations sur les métiers de l'accueil en janvier 2014.

Toutefois, ces négociations manquant de garanties (calendrier précis, thématiques abordées, composition des délégations syndicales) et n'entraînant pas l'arrêt de l'expérimentation, le personnel a légitimement exigé un moratoire et un cadrage des négociations. La Direction toujours en manque d'arguments, a entonné inlassablement le même refrain :

- « attendre » que le énième groupe de travail sur l'accueil finalise ses conclusions et défende une doctrine qui n'a pas fait, loin de là, ses preuves en 1 an d'expérimentation (mais là aussi on a le temps...).
- « attendre » la fin d'une expertise sur l'accueil global qui n'a même pas encore été décidée par le CHSCT. Quelle ironie, alors que 2 expertises initiées à la demande des salariés ont déjà eu lieu, la direction s'asseyant courageusement sur leurs préconisations niant ainsi la souffrance avérée de ses employés.
- « attendre » l'ouverture de négociations sans en connaître les contours, c'est cela « être dans la vraie vie » dixit la direction.

Mais les salariés eux n'en peuvent plus d'attendre et revendiquent une prise en compte réelle de leurs positionnements contrairement à ce qui se passe dans les groupes de travail menés jusqu'alors.

La direction doit prendre ses responsabilités, reconnaître que cette expérimentation se conclut par un échec. TCPF, SMS et TS, nous sommes tous concernés par cet accueil global qui déqualifie nos métiers et met à mal le service public rendu aux allocataires.

**Les lignes commencent à bouger,  
continuons la mobilisation et  
exigeons des négociations concrètes !**