



PUISQU'ILS SONT SOURDS FAISONS-NOUS ENTENDRE ! TOUS EN GREVE POUR EXIGER LA FIN DE L'ACCUEIL GLOBAL

L'expérimentation de l'accueil global avec la présence du service social sur le territoire Nord devait se solder par un bilan en juin 2013.

Depuis la présentation du projet jusqu'à sa mise en place, une majorité des professionnels du service social s'est opposée à cette forme d'accueil en raison des dangers qu'elle faisait courir sur les fondamentaux de métiers et les conditions de travail sans rien apporter aux allocataires.

Malgré toutes les alertes des professionnels, et elles ont été nombreuses, variées et fortement argumentées, la Direction s'est obstinée jusqu'à prolonger l'expérience au-delà de ce qui était prévu malgré un fort mouvement de grève du service social Nord directement impacté. Il manquait, soit disant, des éléments pour affiner l'évaluation...

Aujourd'hui l'heure du bilan a enfin sonné et, surprise, tout le vécu des salariés SMS et TS ne ressort pas du bilan présenté par la Direction ! Pire, on dirait même que tout a été fait pour trouver dans les chiffres des parades aux arguments avancés mois après mois par un personnel à bout.

D'ailleurs la collecte des données s'arrête à juin 2013 alors qu'on a poussé l'expérimentation pour avoir plus d'éléments ! Peut-être la période estivale couplée au sous effectif criant faisait-elle chuter les moyennes ?...

Les chiffres retenus englobent des périodes où les données n'ont pas été recueillies de la même façon : de manière artisanale pendant quelques mois, puis avec un « cassiopée accueil » qui ne mesure pas les mêmes choses et qui de toutes façons sera lui-même modifié en cours de route. Pas de formation non plus pour les équipes utilisant ces outils alors même que les items sont interprétables à souhait.

A moins que nous disposions de statisticiens magiciens, ce bilan est une escroquerie intellectuelle que la réalité du vécu des salariés vient contredire.

Vécu qui d'ailleurs, lui, n'est jamais évoqué alors qu'il faisait parti des critères d'évaluation de l'expérimentation !

On tente de nous rassurer avec une petite incursion au pays du qualitatif et cette enquête de satisfaction auprès des allocataires menée sur le tard en quelques jours et dont la pertinence des questions laisse plus qu'à désirer !

En somme tout va bien, cessez de vous plaindre, on vous refait un petit groupe de travail jusqu'à début 2014 pour peaufiner tout ça, on vous « coach » et on généralise !

Il n'y a pire sourd que celui qui ne veut entendre... D'autres enjeux que la qualité de notre travail semble guider la Direction dans ses desseins.

STOP A L'ENFUMAGE !

L'heure n'est plus à l'argumentation mais à l'action pour sauver nos métiers et défendre nos conditions de travail.

Aujourd'hui le Nord, demain les autres...

**C'est l'avenir de l'ensemble du service social CAF qui est concerné !
A l'appel de l'UGICT et de la CGT, le 31 octobre jour où le bilan sera
présenté officiellement au Comité d'Entreprise soyons**

**TOUS EN GREVE ET RASSEMBLÉS À GIBBES POUR DIRE
DÉFINITIVEMENT NON À CETTE FORME D'ACCUEIL !**