



**A l'attention de Mr LENOIR  
Directeur de la CNAF**

Monsieur le Directeur,

La branche famille organise les 21 et 22 novembre 2013 la rencontre des Présidents et Vice-Présidents des CAF.

Vous ne pouvez tenir cette réunion sans prendre en compte la parole des salariés de la branche famille une fois encore !

La situation des Caisses d'Allocations Familiales reste dramatique : le retard dans le traitement des dossiers est toujours aussi conséquent et les accueils restent surchargés pour ceux qui sont encore ouverts ! Le service public n'est plus assuré.

Ce n'est ni la nouvelle COG en droite ligne des précédentes ni les 500 millions d'économie de gestion dans les organismes de Sécurité Sociale inscrits dans le PLFSS 2014 qui vont améliorer la situation. Bien au contraire, les mêmes « solutions » dévastatrices sont envisagées !

Pourtant, les salariés des CAF ont alerté à maintes reprises leur Direction et la Direction de la CNAF notamment avant la signature de la dite COG. Leurs conditions de travail ne cessent de se détériorer et leur rémunération de chuter. Les salariés ne croient ni dans le « choc de production » ni dans le « choc de simplification ».

Monsieur le Directeur la coupe est pleine et déborde depuis de trop nombreux mois.

La CAF des Bouches-du-Rhône est touchée de plein fouet par ces politiques qui d'année en année aggravent les conditions de travail des salariés et détériorent le service public. Dans un département fortement précarisé il est inadmissible que notre organisme ait un retard avoisinant les 100 000 BT depuis plus d'un an. Ce ne sont pas les nombreuses heures supplémentaires, l'aide massive d'ARC ainsi que les nombreuses fermetures d'accueil qui nous ont permis d'améliorer la situation. Pas plus que les réorganisations de services incessantes qui malmènent les salariés et cassent les métiers. C'est d'effectifs supplémentaires en CDI dont nous avons besoin !

A la CAF des Bouches-du-Rhône, les salariés attachés à la mission de service public et à leurs métiers se sont mobilisés plusieurs fois fortement contre ces politiques d'austérité et de désorganisation. Vous n'êtes pas sans ignorer qu'un mouvement de grève important a secoué la caisse en mai et juin 2012 rassemblant plusieurs corps de métiers dont de nombreux Techniciens Conseils Prestations Familiales maillon essentiel de nos organismes.

Aujourd'hui des mobilisations se poursuivent sans que notre Direction s'ouvre au dialogue. Nous vous alertons sur un mouvement en cours du service social visant le retrait d'un projet niant les fondamentaux de métiers (Secrétaires Médico-Sociales et Travailleurs sociaux).

De plus, notre institution connaît une crise profonde de gouvernance depuis un an. Bloqué par certains administrateurs, le Conseil d'Administration ne peut plus se tenir avec pour conséquence la mise sous tutelle de la caisse (administration provisoire) empêchant le fonctionnement paritaire de l'instance.

Si la CGT et l'UGICT-CGT CAF 13 ne pourront être présents au rassemblement organisé par la Fédérations CGT des organismes sociaux, nos deux organisations syndicales s'inscrivent pleinement dans les revendications portées par les camarades présents.

Vous devez entendre la parole des salariés et prendre les mesures nécessaires au fonctionnement de la branche famille essentielle pour les allocataires et la cohésion sociale !

Marseille, le 20 novembre 2013