

ACCUEIL GLOBAL = ECHEC TOTAL

Faisant suite à la mobilisation qui dure depuis plus d'un an (tracts, pétitions, grèves, IRP), le 31 octobre le service social était en grève pour demander la fin de la participation du service social dans le projet expérimental de l'accueil global.

Largement mobilisé-e-s, près de 60%, les salarié-e-s du service social du département ont demandé à être reçu-e-s par la direction qui s'y est opposée sous prétexte de tenue du Comité d'Entreprise. Or, c'est bien l'ordre du jour du CE, à savoir la présentation du bilan de l'expérimentation de l'accueil global qui motivait la demande des grévistes présents.

Ce mépris affiché a conduit le personnel à investir la réunion du Comité d'Entreprise ce jeudi 31 octobre 2013, face à sa détermination, le Directeur a suspendu le déroulé de la réunion et s'est résolu à écouter les TS, SMS et leurs revendications.

Tous les arguments professionnels développés par les grévistes avec exemples à l'appui ont démontré le non sens de ce projet (incohérences, inadaptation aux besoins des allocataires, lissage et confusion entre les métiers, souffrance au travail).

La Direction s'est trouvée dans l'incapacité de développer un argumentaire visant à démontrer la « plus value » de son projet. Les éléments du bilan ont tellement été mis à mal par notre argumentation que la direction n'a même pas osé s'y référer pour défendre sa politique. Elle n'en continue pas moins à justifier l'injustifiable et à camper sur ses positions.

A son secours un énième groupe de travail doit finaliser une « doctrine d'accueil » applicable à l'ensemble des équipes en 2014. Y seront certainement abordés les fermetures de sites, les amplitudes, les RDV, la présence des TS des SMS à l'accueil, l'e-service enfin tout ce qui touche au quotidien des centaines d'agents CAF...

**Nous demandons l'arrêt de l'expérimentation,
nous avons été écouté-e-s (pas si sourds que ça)
mais pas entendu-e-s (pas encore)**

Devant une attitude si fermée, la mobilisation des TS et SMS doit se poursuivre.

Les salariés grévistes ont décidé d'une assemblée générale jeudi 7 novembre avec l'ensemble du service social pour organiser la suite de ce mouvement et obtenir le retrait de ce projet aussi inutile que néfaste.

**TOUS ENSEMBLE EN AG SUR
GIBBES MALAVAL AIX MARIGNANE ARLES
JEUDI 7 NOVEMBRE A 15H00**